

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

Votre contact permanent à la réception de l'hôtel et la conciergerie : le 9

ACCIDENT - URGENCES

En cas d'accident, veuillez composer le 18 pour les pompiers, le 15 pour le SAMU.

Présence de deux médecins traitants à l'année, aux Menuires

(Centre médical de Pelvoux) 04 79 00 00 35

**Permanence de médecins 24h/24 et 7 jours/7 pendant la saison d'hiver,
à Val Thorens (Medical Clinic) 04 79 00 00 37**

ALARME INCENDIE

En cas d'incendie, veuillez composer le 18 pour les pompiers ou le 9 pour la réception. Quittez immédiatement votre chambre et fermez la porte. N'utilisez pas les ascenseurs, mais quittez uniquement le bâtiment par les sorties de secours. Les instructions sur les mesures de sécurité en cas d'incendie se trouvent derrière la porte de votre chambre.

BABY-SITTER

Veuillez contacter la réception.

BAGAGERIE

Disponible au rez-de chaussée de l'hôtel.

BANQUE

La banque la plus proche se trouve à quelques minutes de l'hôtel. Pour plus d'information, veuillez contacter la réception.

BANQUETS

Notre département des banquets est à votre disposition pour organiser vos réunions, veuillez vous adresser à la réception.

BAR & RESTAURANTS

2 points de restauration pour une cuisine gourmande et modeste.

La Salle à Manger : 7h30 à 10h et 19h à 21h30

Le Grenier : 12h à 14h et 19h à 21h30

BERCEAU POUR ENFANTS

Le service est gratuit, veuillez appeler la réception.

BLANCHISSERIE – NETTOYAGE A SEC - REPASSAGE

Le service est assuré 7 jours sur 7. En service normal : le linge remis avant 10h00 sera rendu le jour suivant avant 19h. En service express (hors nettoyage à sec) facturé +50% entre 8h et 20h. Les fiches et sacs sont à votre disposition sur une des étagères de votre placard. Pour toute information complémentaire, veuillez contacter la réception.

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

CARTES DE CREDIT (cartes acceptées)



CASIER A SKIS – LOCAL A SKIS

Nous mettons à votre disposition un casier à ski situé dans notre local à skis avec chauffe-chaussures. La fermeture sera sécurisée par votre code.

CHECK OUT

Vous disposez de votre chambre jusqu'à 10h. Si vous souhaitez bénéficier d'un départ tardif, nous vous remercions d'en avvertir la réception. Selon disponibilité.

CINEMAS

Pour toutes informations sur les salles à proximité et les horaires de films, merci de vous informer auprès de la réception.

COFFRE-FORT

Il existe un coffre-fort à votre disposition dans chaque chambre. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets éventuellement laissés sans surveillance hors du coffre-fort. Un mode d'emploi se trouve à côté. Pour une aide, veuillez contacter la réception.

COIFFEURS

Si vous souhaitez un rendez-vous dans un des salons du village, veuillez contacter la réception.

COURRIER – FAX

Vous pouvez déposer votre correspondance à envoyer auprès de la réception.

DEGAT

La chambre a été vérifiée par la gouvernante avant votre arrivée. En cas de dégât, la valeur du matériel abîmé vous sera facturée lors de votre départ.

DENTISTE

En cas de besoin, merci de contacter la réception ou Docteur Flage au 04 79 00 64 31 situé aux Menuires.

DEPLACEMENTS - MOYENS DE TRANSPORT

Pour toute information concernant l'entretien de votre véhicule, les parkings, les taxis, les transports publics, les locations de voitures, les réservations ou les confirmations de vol ou de train, ou l'organisation d'un voyage, nous vous prions de contacter la réception.

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

DVD

Un choix de DVD est disponible sur demande à la réception.

ELECTRICITE

Les prises de courant ont un voltage de 220V.

EXCURSIONS TOURISTIQUES - SPORT

Pour toute excursion ou visite, veuillez contacter la réception.

FER ET PLANCHE A REPASSER

Disponible sur demande auprès de la réception.

FLEURS

Pour commander des fleurs, veuillez vous adresser à la réception.

JOURNAUX

Ils sont à votre disposition dans le lobby ou sur demande spécifique en supplément.

KIT COMPLET

Kit de toilette de dépannage en réception.

MEDECIN

Le cabinet médical se trouve aux Menuires, ouvert tous les jours de 9h à 19h, sans rendez-vous : 04 79 00 15 42.

MESSES

10h30 le dimanche à Saint-Martin. La réception vous renseignera sur les horaires des offices.

NAVETTES PUBLIQUES (gratuites)

Inter-villages et inter-stations, renseignez-vous auprès de la réception pour les horaires.

NAVETTE DE L'HÔTEL (gratuite)

Selon disponibilité : cabinet médical, les Menuires, Val Thorens, arrêts de bus.

MASSAGES – SOINS ESTHETIQUES – SOINS DU CORPS - WELLNESS

Sauna, hammam, fitness en libre accès de 15h à 20h30. 2 cabines de soins et massages dispensés par nos partenaires kinésithérapeute et esthéticienne sur rendez-vous et en supplément. Détail des soins dans la rubrique « Wellness » de ce classeur. Veuillez contacter la réception pour les rendez-vous.

MINI FRIGO

Chaque chambre est dotée d'un mini frigo : eaux plate et gazeuse en supplément.

OREILLERS

Trois types d'oreillers en plume d'oie à votre disposition (ferme, doux, souple).
Et un type d'oreiller ergonomique cervicales.

PARKING - GARAGE

L'hôtel dispose d'un garage payant. Pour toute information, veuillez contacter la réception. L'hôtel ne peut être tenu responsable des objets volés dans votre véhicule ou pour tout dommage pouvant survenir dans le parking ainsi que devant l'hôtel.

PHARMACIE

Veuillez contacter la réception pour connaître la pharmacie de garde la plus proche.

PHOTOS du site internet

Les photos sont données à titre indicatif et peuvent varier selon les chambres et suites.

PHOTOCOPIES – FAX - SECRETARIAT

Veuillez vous adresser à la réception.

PREMIERS SECOURS

Des médicaments de première nécessité sont à votre disposition à la réception.

PRODUITS D'ACCEUIL

Outre les produits d'accueil mis à votre disposition dans la salle de bain, vous trouverez également un kit couture et un kit chaussures dans votre chambre. Vous avez oublié d'emporter des articles de toilette ? Quelques-uns sont disponibles à la réception.

REVEIL

Vous pouvez demander à être réveillé en appelant la réception.

SECHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans la salle de bain de votre chambre.

SERVICE A LA DEMANDE

Service couverture – service chaussure – lit parapluie – kit bébé (matelas à longer, chauffe-biberon, biberon, couches) – trousse d'hygiène – trousse de santé – la grille de classement de l'hôtel.

SERVICE D'ETAGE / ROOM SERVICE

Le service d'étage est disponible de 7h à 21h30. Pour toute commande, contacter la réception.

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

SHOPPING

Le quartier et la rue commerçante se situent à proximité. Vous pouvez obtenir un plan de la ville en contactant la réception.

SORTIE DE SECOURS

Un plan de l'étage indiquant le parcours à suivre pour atteindre les sorties de secours est affiché derrière la porte de votre chambre. Pour votre sécurité, nous vous prions d'en prendre connaissance dès votre arrivée.

TELEPHONE

Pour téléphoner à l'extérieur, composez le 0. Pour les communications nationales et internationales, consulter la section "téléphone" de ce classeur. Pour appeler une autre chambre, composer le n° de la chambre.

WELLNESS

Sauna, hammam, fitness en libre accès et 2 cabines de soins et massages dispensés par une kinésithérapeute et esthéticienne sur rendez-vous et en supplément.

WIFI

Notre établissement est entièrement équipé du système WIFI, accessible gratuitement depuis les chambres et le lobby.

HOTEL INFORMATION

Your contact during your stay 24h a day : reception 9

ACCIDENT- EMERGENCY

For any emergency, please contact the 18 firemen, 15 SAMU or :

Two doctors available during the year at Les Menuires

(Medical center of Pelvoux) 04 79 00 00 35

Doctors available 24h/7 during winter season, in Val Thorens

(Medical Clinic) 04 79 00 00 37

FIRE ALARM

In case of fire, immediately leave the room and close the door. Do not use the elevator as an escape route, but leave the building via the emergency exit only. The instructions on fire safety and emergency exit ways can be found on the inside of your room door.

EMERGENCY EXIT

You will find a floor plan of emergency exits on the inside of your room door. Please read it for your own safety upon your arrival.

DENTIST – DOCTOR – NURSE - PHARMACY

Nearest Doctor and Dentist at the next resort. Please contact the reception.

FIRST AID

The reception has a first aid kit available on request.

CONCIERGERIE

For any reservation and information, please contact the reception

BABY-SITTER

Please contact the reception to get the list.

FLOWERS

If you wish to order flowers, please contact the reception.

HAIRDRESSER

Please contact the reception if you wish to make an appointment in one of the hairdresser in the village.

NEWSPAPERS

Available in the lobby. To have your own newspaper every day, please contact the reception (with supplement).

HOTEL INFORMATION

SHUTTLES BUSES (no charge)

Between the resorts & the villages, please contact the reception to have the timetable.

SHUTTLE'HÔTEL (including)

Subject to availability : medical center, les Menuires, Val Thorens, bus stop.

BANK

The nearest bank is only a few minutes away from the hotel. For further information, please call the reception.

EXCURSIONS - SPORT

Please contact the reception

CHURCH SERVICES

On Sundays 10.30 am at Saint-Martin village.

CREDITS CARDS (credit cards accepted)



DEPARTURE TIME

Departure time is 10am. Please check with reception if you wish to extend. Upon availability.

DAMAGE

Your bedroom has been checked by the housekeeper before your arrival. If any damage occurring your stay then you will be billed accordingly.

LUGGAGE STORAGE

A luggage storage is available

CAR PARK

There is a covered car park, please contact the reception. The hotel is not responsible for any damage or any property stolen in your car whilst being in this car park, or aside the hotel.

SAFE

There is a safe in each room, instructions for use are next to the safe. The hotel will not accept responsibility for any article left unattended outside the safe.

MINI FRIDGE

A mini bar is at your disposal in your room : it provides still & sparkling water (not including).

MORNING CALL

Please contact the reception to book a wake-up call.

HAIRDRYER

A hairdryer is at your disposal in the bathroom.

TOILETRIES

Have you forgotten your toiletries ? Some Items are available free of charge at the reception. And besides welcoming products in the bathrooms, a kit shoes and a sewing kit are also available in your room.

SKI LOCKER & SKI ROOM

A ski locker is at your disposal in the ski room of the hotel, with a shoes heater.

Our partner for the rental : intersport : 04 79 00 68 45 –

Or Sport 2000 : 04 79 08 92.71

ELECTRICITY / ADAPTERS

Voltage of all hotel sockets is 220V. Adapters available at reception.

FAX – MAIL – PHOTOCOPIES - SECRETARIAL WORK

Please contact the reception

DVD

Choice of DVD's are available at reception on request

IRON – IRON BOARD

Please contact the reception.

TELEPHONE

To obtain an outside line, dial 0. For national or international calls, please check your "telephone page" in this binder. To call another room dial 0 and then the room number

WIRELESS INTERNET ACCESS

Wireless internet access is available in the hotel, and in your room.

BANQUETING

The reception is at your disposal for meetings. For any further information please contact the reception.

BAR & RESTAURANTS

There are 2 food outlets combining Savoyarde Tradition & modernity.

Salle à manger : 07.30 am to 10.00 am and 07.00 pm to 09.30 pm

Le Grenier : 12.00 to 02 pm and 07.00 pm to 09.30 pm

MASSAGES - AESTHETIC CARE - BODY CARE - WELNESS

Sauna, hammam, fitness open access from 15h to 20h30.

2 treatment cabins and massages provided by a physiotherapist and beautician by appointment and at an extra charge. Please contact reception for appointments.

SERVICE ON REQUEST

Room service for bed cover – baby cot – baby kit – (changing, matelas, baby's bottle warmer, disposal nappy) Healthy, first aid kit, toileteries kit, leaderboarder hotel.

PILLOW

3 kind of goose feather pillows (firm, soft and fluffy), 1 memory foam pillow

ROOM SERVICE

Room service is available from 7am to 9.30 pm.

LAUNDRY - DRY CLEANING - IRONING

The service is provided 7/7 days. In normal service: linen delivered at 10:00 will be returned the next day before 19h. On express service (excluding dry cleaning) billed +50% between 8am and 8pm. The cards and bags are at your disposal on one of the shelves of your closet. For further information, please contact reception.

TRAVEL FACILITIES

For any information concerning the maintenance of your vehicule, car parks, taxis, public transport, rent a car, flight or train booking, or the organization of a trip, the reception staff is at your disposal.

CHILDREN'S COTS

The service is free and depends on availability. Please call the reception.

CHEMIST

Call the reception to obtain the address of the closest duty chemist.

COMPUTER

A computer is available in free access on the ground floor