

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

L'hôtel Saint Martin\*\*\*\* à Saint Martin de Belleville – France - fournit des prestations d'hôtellerie & de restauration.

### **ARTICLE I : Application des Conditions Générales de Ventes**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par l'établissement. Toute réservation de prestation fournie par l'hôtel Saint Martin implique de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes qui lui sont proposées par l'hôtel Saint Martin et avoir sollicité et obtenu toutes les informations nécessaires pour effectuer une réservation en parfaite connaissance de cause. Compte tenu de la diversité de nos chambres, il existe quelques différences au niveau de la configuration et de la décoration de certaines chambres. Nous vous présentons sur notre site internet et sur tous supports une description générale de nos chambres et des photographies données à titre indicatif. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à nous contacter.

### **ARTICLE II : Conditions Tarifaires & Offres**

#### **Tarifs des chambres**

Les tarifs proposés à la demande de réservation sont valables jusqu'à la date de fin de levée d'option. Passé ce délai, ils sont susceptibles d'être modifiés. Nos prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, à l'exception de la taxe de séjour ainsi que des prestations annexes payables à la réception. Ils pourront être modifiés en cas de changement législatif et/ou réglementaire susceptibles d'entraîner des variations de prix tels que: modification du taux de TVA applicable, instauration de nouvelles taxes ... etc. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel. Le taux de la taxe de séjour appliqué sera celui en vigueur fixé selon l'arrêté de la mairie de Saint Martin de Belleville et est facturé par jour et par personne à partir de 18 ans. **Les repas non consommés ne seront ni déduits, ni reportés.**

#### Les tarifs proposés en demi-pension comprennent :

- L'hébergement
- Le petit déjeuner buffet au restaurant « la Salle à Manger » ou avec supplément le continental en chambre. Certaines prestations en chambre peuvent être facturées en supplément, vous reporter à la grille tarifaire en vigueur.
- Le dîner au restaurant « la Salle à Manger »
- L'accès à l'Espace Wellness (sauna – hammam – espace fitness)
- L'accès au Wi-Fi

#### Les tarifs proposés en "demi-pension" ne comprennent pas :

- Les boissons.
- Les soirées spéciales excepté offres spécifiques
- La carte de room-service.
- Les dîners dans le restaurant « le Grenier »
- Le garage couvert
- Le mini bar
- Le forfait ski (sauf dans le package de nos offres)
- Baby sitting

#### **Séjour Promotionnel & Package**

- Offres et tarifs spéciaux :

Les offres et tarifs spéciaux proposés par l'hôtel sont accordés de manière nominative et périodique. Ces offres ne sont pas cessibles, ne possèdent aucune obligation de reconduction et ne sont pas cumulables avec d'autres offres. En cas de réservation d'un package/offre spéciale, toute prestation non consommée et comprise dans le package/offre spéciale ne pourra faire l'objet d'aucune réduction, ne sera pas remboursée et n'ouvre droit à aucun report, ni compensation.

### **ARTICLE III : Modalités de Réservation, Modification & Annulation**

#### **Conditions de Réservation**

Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées pour établir la réservation. Il atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. La totalité du séjour est due avant l'arrivée à l'hôtel et selon les dates mentionnées. En cas de non-respect de ces conditions de paiement, la réservation sera annulée. En cas de présentation des clients, sans réception du règlement de la totalité du séjour avant l'arrivée, l'hôtel se réserve le droit de refuser l'accès aux chambres.

- Conditions de réservation :

Toute réservation doit être confirmée par un premier versement d'arrhes équivalent à 50% du montant total du séjour. Ensuite, le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant la date d'arrivée. Si la réservation est effectuée à moins de 30 jours de la date d'arrivée, le prépaiement total du séjour doit être effectué pour confirmer celle-ci.

- Conditions de réservation particulières séminaire & groupe :

Toute réservation doit être confirmée par un premier versement d'arrhes équivalent à 50% du montant total du séjour. Ensuite, le solde du séjour devra être réglé 90 jours avant la date d'arrivée. Si la réservation est effectuée à moins de 90 jours de la date d'arrivée, le prépaiement total du séjour doit être effectué pour confirmer celle-ci.

- Capacité d'accueil :

Les hébergements sont prévus pour une capacité précise de personnes, définie dans le document de confirmation de réservation. Sauf confirmation écrite de la part du service réservation, l'ajout de lit supplémentaire dans les chambres n'est pas possible. Si le nombre de résidents dépasse la capacité d'accueil maximale prédéfinie, et autorisée par les normes en vigueur, l'hôtel se réserve le droit de refuser les personnes supplémentaires pour des raisons de sécurité et d'assurance. Dans ce cas, toute modification ou rupture du contrat sera considéré comme étant à l'initiative du client. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

- Attribution des chambres :

Sauf confirmation écrite expresse, il n'est pas possible de garantir un numéro de chambre, une localisation ou orientation exacte de la chambre à l'avance.

#### **Organisation de la Réservation**

La/Les chambre(s) seront mise à disposition du bénéficiaire à partir de 16h et doivent être libérées le jour du départ avant 10h. Tout dépassement du délai de libération de la chambre peut entraîner la facturation d'une nuitée ou de frais supplémentaires. Une carte bancaire ainsi que des papiers d'identités valides devront être présentés à l'arrivée, afin de garantir les éventuels extras. À défaut, l'accès à votre hébergement pourra vous être refusé par l'hôtel Saint Martin. Il vous sera demandé de remplir une fiche de police lors de votre arrivée, en application de la réglementation en vigueur.



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### **Conditions d'Annulation et de Modification (hors offres ponctuelles)**

#### **Conditions d'annulation :**

En cas d'annulation partielle ou totale à plus de 60 jours de la date d'arrivée, nous conservons une nuit de pénalité par période de 7 nuits et par unité d'hébergement réservé.

En cas d'annulation partielle ou totale entre 60 jours et 30 jours avant la date d'arrivée, le dépôt de 50% sera conservé à titre de frais d'annulation et aucune autre charge ne sera exigée.

En cas d'annulation partielle ou totale dans les 30 jours avant l'arrivée, le prépaiement total du séjour sera conservé au titre des frais d'annulation.

À moins de 30 jours ou pendant votre séjour, en cas de modification, de réduction du nombre de nuits réservées, d'arrivée tardive ou de départ anticipé, le nombre total de nuits préalablement confirmé sera dû et facturé.

Toute annulation doit être notifiée au service des réservations par courrier ou email. La date de réception du courrier ou mail déterminera la date d'annulation.

#### **Conditions d'annulation particulières séminaire et groupe :**

Jusqu'à 91 jours avant la date d'arrivée, une nuit de pénalité est conservée, par semaine et par hébergement(s) réservé(s).

Entre le 90<sup>ème</sup> jour et le jour d'arrivée, le prépaiement total du séjour sera conservé au titre des frais d'annulation.

#### **En cas de non-présentation :**

En cas de non présentation, la réservation sera automatiquement annulée le jour suivant à midi, sauf avis contraire par écrit ou téléphone et confirmé par mail sous 24h. Le montant total du séjour est conservé. L'hôtel se réserve le droit de disposer de la totalité des hébergements sous 24 heures.

#### **Conditions de remboursement :**

Le remboursement est effectué par virement selon les conditions d'annulation, dans un délai d'un mois maximum après validation écrite de l'annulation de la réservation et sur présentation des coordonnées bancaires au nom de la réservation. L'hôtel ne peut être tenu responsable en cas d'événements personnels, économiques, politiques ou de conditions météorologiques pouvant entraîner une annulation. Il est recommandé de souscrire une assurance annulation auprès de votre agence de voyage, de votre compagnie d'assurance et ou bancaire.

### **Modalité de Règlement :**

À la fin de votre séjour, les arrhes seront déduites sur la facture finale, pour la période initialement prévue. La facture du solde est payable le jour du départ. Sauf dispositions contraires, aucun délai de paiement n'est accordé. À défaut de règlement, l'hôtel se réserve le droit de prélever les sommes restantes dues sur la carte bancaire donnée par le client en garantie lors de son arrivée. L'hôtel Saint Martin se réserve le droit d'appliquer des frais en cas de règlement des débours par carte bancaire.

### **ARTICLE IV : Vol et Dégradations**

Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Un coffre-fort en chambre est à sa disposition. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambre, espaces communs tels, l'Espace Wellness, salon, sanitaires ... etc.) à supporter les coûts de remise en état.

### **ARTICLE V : Utilisation des Chambres**

Le client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'établissement, ce dernier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire. Le client ne pourra apporter de l'extérieur ni boissons, ni denrées alimentaires sans autorisation préalable de la direction. Le client s'engage à respecter, l'ensemble des consignes et règlements de l'établissement (notamment l'interdiction de fumer). Nos chambres sont non-fumeurs: En application du Décret n°2006-1386 du 15/11/2006 fixant les conditions de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, tout client ne respectant pas cette disposition sera immédiatement facturé d'une indemnité de 150 euros au titre de dégradation et de dédommagement des frais de nettoyage supplémentaire. Si l'infraction est constatée après le départ du client, l'hôtel Saint Martin se réserve le droit de retenir ladite somme sur la carte bancaire du client fautif au titre de dégradation et de dédommagement. Une facture sera alors établie et lui sera transmise.

### **ARTICLE VII : Animaux de petite taille**

Les chiens de petite taille sont acceptés dans l'établissement moyennant un supplément par nuit. Ils sont autorisés, tenus en laisse, dans les parties communes, mais sont interdits, dans nos restaurants ainsi que dans l'Espace Wellness.

### **ARTICLE VIII : Après-vente**

Nos équipes sur site sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande. Toute réclamation, après votre séjour, devra faire l'objet : D'un courrier adressé, par lettre recommandée avec avis de réception, à Hôtel Saint Martin, rue des Grangeaies, Saint Martin de Belleville, 73 440 Les Belleville, ou de l'envoi d'un courriel à l'adresse : [reservation@hotel-stmartin.com](mailto:reservation@hotel-stmartin.com) dans un délai de 15 jours après la fin de votre séjour. Nous attirons votre attention sur le fait que plus vous tarderez à nous faire part de vos réclamations, plus nous risquons d'éprouver des difficultés pour régler votre demande au mieux de vos intérêts. Nous vous remercions de bien vouloir nous spécifier, dans votre courrier, le nom de la personne ayant réservé le séjour, le numéro de la réservation, les lieux et dates de votre séjour ainsi que le type de chambre réservé de façon à faciliter le traitement de votre dossier. De même, nous vous remercions de joindre à votre courrier tous justificatifs nous permettant de limiter le délai de traitement de votre réclamation. Tout différent, toute réclamation ou tout litige relatif aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français et aux juridictions de proximité du département de la Savoie (73). Il vous appartient de vous renseigner, avant votre réservation, sur les éventuels événements locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales et autres qui pourraient affecter le bon déroulement de votre séjour. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée ultérieurement. En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel. La saisie du médiateur de la consommation devra s'effectuer soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ; soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine, 75001 PARIS

### **ARTICLE IX : Données personnelles**

Vos données personnelles sont collectées par l'hôtel saint Martin, en sa qualité de responsable de traitement, et intégrées dans la base de données. Certaines données sont indispensables pour gérer votre réservation et seront également utilisées pour vous adresser des informations et/ou offres promotionnelles sur les produits et services. Conformément aux dispositions de la Loi "Informatique et Liberté" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition à la prospection commerciale que vous pouvez exercer en nous adressant une simple demande.